

## ***POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD***

**REPARMOVIL 24H**, es una empresa dedicada a la Asistencia de grúas en carreteras y transporte de vehículos. Pretende lograr una Mejora continua en la Calidad del servicio que presta.

El Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

### **ASISTENCIA EN CARRETERA**

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de **REPARMOVIL 24H** se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de su Sistema de Gestión Calidad basado en los requisitos de la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 (Sistemas de gestión de la calidad).

La Dirección de **REPARMOVIL 24H** establece las bases de esta *Política de Gestión Calidad* como pilares básicos de la organización para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión Integrado que se detallan a continuación:

- ✓ Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y con aquellos otros requisitos que **REPARMOVIL 24H** suscriba voluntariamente
- ✓ Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos, de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **REPARMOVIL 24H** mediante el establecimiento de Objetivos y Metas de Gestión Calidad para conseguirlos y protegiendo, informando y aconsejando a empleados y clientes.
- ✓ Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Gestión Calidad dado que es responsabilidad de todo el personal de **REPARMOVIL 24H**. La Gestión Calidad es un estilo de vida.
- ✓ Prevención de la Contaminación que pudiera generar **REPARMOVIL 24H** en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándose de que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medio ambiente.

La idoneidad y adecuación de la presente *Política de Gestión Calidad* a la realidad son uno de los puntos que anualmente se revisan en el marco del La revisión por la Dirección de **REPARMOVIL 24H** siendo adaptada continuamente a posibles cambios y comunicada a todo el personal de la organización de tal manera que se encuentra a disposición del público.

De esta manera, la *Política de Gestión Calidad* constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Gestión Calidad de **REPARMOVIL 24H**.

La Alta dirección de **REPARMOVIL 24H** garantiza el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

**REPARMOVIL 24H**, para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones.

El Sistema de Gestión Calidad de **REPARMOVIL 24H** orientado hacia los siguientes principios de gestión:

1. *Organización enfocada al cliente*
2. *Liderazgo*
3. *Participación del personal*
4. *Enfoque a procesos*
5. *Enfoque del Sistema hacia la Gestión*
6. *Mejora continua*
7. *Enfoque hacia la toma de decisiones*
8. *Relación mutuamente beneficiosa con el suministrador.*
9. *Análisis del Contexto*
10. *Enfoque a riesgos*

La imagen de Gestión Calidad de **REPARMOVIL 24H** así como el prestigio que ha ido adquiriendo la organización por los estándares que ha fijado son el reflejo del éxito del Sistema de Gestión Calidad de **REPARMOVIL 24H** que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.

La Política de Gestión Calidad de **REPARMOVIL 24H** recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema de Calidad : su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:

*La Gestión del Sistema Integrado de Calidad y Medio ambiente de **REPARMOVIL 24H** no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.*

En Alcalá de Henares, a 26 JULIO de 2017.

